

Afgelopen jaren was Magister een handig hulpmiddel om o.a. resultaten en aanwezigheid van uw kind in te kunnen zien.

Sinds dit schooljaar gebruiken we Magister ook voor de wettelijk verplichte privacy vragen die wij u moeten stellen i.v.m. de AVG wetgeving.

Om deze reden wil ik u vragen nogmaals te proberen in te loggen in Magister om antwoord te geven op toestemmingsvragen die nog gesteld gaan worden.

Als uw **kind 16 jaar of ouder** is zal hij/zij met het eigen Magister account moeten inloggen om toestemming te verlenen.

Veel voorkomende problemen:

Waar kan ik toestemming wijzigen?

Toestemming is altijd terug te vinden als u ingelogd in Magister rechts boven op de naam van uw kind klik en vervolgens op "gegevens van uw kind" klikt. Links onder ziet u welke toestemming u verleend heeft en kan deze wijzigen.

Welk inlogaccount gebruik ik?

Ouders en leerlingen hebben ieder hun eigen inloggegevens.

Het is belangrijk dat u als ouder niet inlogt met de inloggegevens van uw kind.

Meer informatie over vergeten gebruikersnaam en/of wachtwoord kunt u vinden op de schoolwebsite onder "inloggen" (rechts boven).

Magister op de mobiel

De nieuwste Magister app wordt niet meer ondersteund voor mobiele telefoons die werken op het Android besturingssysteem versie 5 of lager.

(De app geeft na installatie aan de school niet te kunnen vinden)

Als u wel de app kunt openen maar geen toestemmingsvraag ziet kunt u het beste:

- De app geheel verwijderen van de telefoon.
- De telefoon vervolgens uitzetten en daarna weer aanzetten.
- De Magister app (voor leerling en ouders; licht blauw) opnieuw installeren.
- Als gevraagd wordt naar de school SGVVS in te voeren en vervolgens inloggen met het bij u bekende gebruikersnaam en wachtwoord.

U kunt de administratie van de school een mail sturen als u gebruikersnaam of wachtwoord niet meer weet.

Magister op de computer

Na inloggen in Magister op de computer wordt d.m.v. een pop-up de toestemmingsvraag(en) gesteld.

Mocht u de pop-up niet zien verschijnen dan kan zijn dat u de pop-up blokkering in uw browser aan heeft staan.

Deze dient u uit te zetten of toestemming te geven als de browser hierom vraagt.

Het kan zijn dat uw browser te oud is waardoor Magister niet naar behoren werkt.

Ondersteuning voor Magister wordt geleverd op de laatste (of de laatste 2) versie(s) van de browser.

Browsers

-  Internet Explorer 11
-  Edge, laatste twee versies
-  Firefox, laatste versie
-  Chrome, laatste versie
-  Safari (macOS), laatste twee versies
Safari mobile, laatste twee versies

SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze (versies van) browsers op pc of laptop

Note

Het komt regelmatig voor dat browsers (zoals Internet Explorer) worden aangepast. In de meeste gevallen zal de Magister WEB applicatie normaal blijven functioneren. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat de plug-in of extensie de functionaliteit van de Magister WEB applicatie raakt, waardoor deze niet (correct) werkt. SchoolMaster past haar software daar, in voorkomende gevallen, niet op aan. Een eindgebruiker kan dan als alternatief gebruikmaken van een andere browser.

Het is de verantwoordelijkheid van een eindgebruiker om een up-to-date en ondersteunend operating system op zijn of haar pc of laptop te gebruiken, met afdoende beveiligingsmaatregelen.

Meer informatie over Magister is te vinden op de schoolwebsite onder “inloggen” (rechts boven).

Mocht u ondanks de bovenstaande tips problemen blijven houden, dan kunt u mailen naar c.dejongh@svszeist.nl

Met vriendelijke groet,
Clarisse de Jongh.

*Applicatiebeheer Magister SGVVS
Socrateslaan 24, 3707 GL Zeist
Telefoon: 024-3820468 toestel 468
Aanwezig op: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30 tot 16.30*

De informatie verzonden met dit e-mail bericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerden en openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan.